



La borne interactive qui guide les visiteurs

Natives lance un outil pour assurer l'accueil lorsque les réceptionnistes sont absents.

SERVICES Natives, c'est une jeune société fondée en novembre 2015 par **Sébastien Cerdelli et Grégory Chollet** à Genève. La PME vient de lancer la borne d'accueil virtuelle well.come afin de soulager les réceptions de sociétés ou d'immeubles. Comment ça marche? A l'aide d'un écran tactile, le visiteur sélectionne le contact avec qui il a rendez-vous ou annonce la raison de sa venue. Par la suite, le contact est directement informé en recevant, à choix, un appel téléphonique sur son portable ou son téléphone fixe, un SMS, un e-mail ou une notification sur son logiciel Slack. «Notre outil n'entend pas nécessairement remplacer le rôle du réceptionniste, mais plutôt de faire office de back-up lors de ses absences, comme durant la pause de midi», indiquent les fondateurs. L'objectif de la start-up? S'étendre dans le secteur des entreprises et des immeubles, puis, à terme, dans celui du privé. **CS** www.well-come.io